



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui expert/ unei experte sau a unei agenții pentru realizarea Entry și Exit Survey într-un proiect din domeniul prevenirii violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate în 10 comunități ale Republicii Moldova

Context

HelpAge International lucrează împreună cu parteneri și cu o rețea globală diversă din care fac parte peste 150 de organizații din 85 de țări, acordând suport pentru milioane de persoane în vârstă să trăiască în siguranță, demn, activ și sănătos.

În prezent HelpAge International implementează proiectul „Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova”, ce are ca scop prevenirea violenței împotriva femeilor în vârstă supraviețuitoare sau a celor expuse riscului din Moldova.

Prin obiectivele și activitățile sale proiectul își propune să contribuie la creșterea gradului de informare, conștientizare și încredere al femeilor în etate privind prevenirea fenomenului violenței asupra femeilor vârstnice din Republica Moldova.

Grupurile țintă ale proiectului sunt femeile în etate, fete și membrii familiilor lor din 10 localități de implementare a proiectului (*s. Mereni, r. Anenii Noi; s. Sadaclia, r. Basarabeasca; s. Cărbuna, r. Ialoveni; s. Cazangic și s. Sărata Nouă, r. Leova; s. Țareuca, r. Rezina; s. Pohoarna, r. Șoldănești; s. Inești, r. Telenești, or. Călărași și mun. Ungheni*), Asociațiile Obștești sau grupurile de inițiativă din aceste comunități și grupurile lor de voluntari.

Proiectul este implementat de HelpAge International în perioada Septembrie 2022 - August 2025, cu suportul financiar al Fondului de Sprijin al Națiunilor Unite pentru Eliminarea Violenței față de Femei (UN Trust Fund). Una dintre activitățile proiectului dat vizează măsurarea cunoștințelor femeilor vârstnice din comunitățile proiectului cu privire la fenomenul violenței asupra femeilor în etate.

Obiectivul concursului:

Selectarea unui expert/ unei experte sau a unei agenții pentru realizarea Entry și Exit Survey (cantitativ și calitativ) privind cunoștințele, percepțiile și asistența oferită femeilor vârstnice din 10 comunități ale Republicii Moldova (zona de Centru și Sud) privind fenomenul violenței.

Perioada de lucru estimată: martie – aprilie 2023 Entry Survey și iunie-iulie 2025 Exit Survey. Numărul total al zilelor de prestare a serviciilor în perioadele menționate nu va depăși : 40 de zile lucrătoare.

Sarcina și responsabilitățile expertului/ expertei sau agenției

Expertul/experta sau agenția va avea responsabilitatea de a colecta informația de bază privind cunoștințele, percepțiile și asistența oferită femeilor vârstnice în prevenirea fenomenului violenței, în 10 localități de implementare și la fel pentru a măsura progresul după 3 ani de implementare.

Sarcina constă în două etape - desfășurarea Studiului de bază la început de proiect (2023, Entry Survey) și desfășurarea Studiului de impact la final de proiect (2025, Exit Survey). În baza indicatorilor de măsurare stabiliți de proiect, datele colectate vor servi pentru analiza impactului intervențiilor din proiect și estimarea gradului de atingere a rezultatelor așteptate.

Se va analiza documentația de proiect, aria de implementare a proiectului și grupurile țintă, și în baza analizei se vor elabora instrumente de colectare de date cantitative și calitative (chestionare, interviuri, focus grupuri,

analiza datelor disponibile public, etc), prin intermediul cărora se vor colecta date privind cunoștințele, percepțiile și asistența oferită femeilor vârstnice în prevenirea fenomenului violenței. Totodată datele vor include măsurarea indicatorilor stabiliți în proiect și alți indicatori care să ajute la evaluarea impactului proiectului la finele acestuia.

Produsele finale solicitate sunt: instrumentele de cercetare și documentele completate, baza de date și fișe cu datele prelucrate (ca anexe), raporturile studiilor care vor include interpretare de date cantitative, însoțite de analiză calitativă.

Studiul de bază se va axa în 10 localități de implementare a proiectului, 2 orașe și 8 sate din raionale Basarabeasca, Leova, Telenești, Șoldănești, Țareuca, Ialoveni, Anenii Noi.

Grupurile țintă ale studiilor din aceste localități vor fi femeile în etate, fete vârsta 10 - 17 ani, specialiști din administrația publică și din serviciile de asistență și protecție a victimelor violenței sau a persoanelor în risc de violență, ONG-urile / Grupurile de inițiativă locale partenere de implementare a proiectului și grupurile lor de voluntari.

În aceste localități studiile își propun să colecteze date despre:

- Profilul femeilor în etate din aceste localități (gen, dizabilitate și grad de dependență, stare de sănătate, componența membrilor din gospodărie, necesități, servicii accesate, etc)
- Viața socială și nivelul de informare privind drepturile persoanelor în etate.
- Cunoștințe ale femeilor în etate și fetelor despre violența în familie, formele ei, violența în bază de gen, unde se pot adresa în astfel de cazuri, servicii de asistență și protecție, de unde pot afla informații, tipuri de violență în familie, stereotipuri, prejudecăți legate de vârstă, gen, existența încălcărilor, etc. Comparația pe grupuri de vârstă a cunoștințelor despre aspectele enumerate, și după caz rural-urban.
- Opinii ale diferitor grupuri de populație și specialiști despre vârstă înaintată, prevalența violenței în familie asupra femeilor în etate, cauze și soluții.
- Serviciile disponibile în localitate privind prevenirea, asistența și protecția împotriva violenței în familie, inclusiv pentru femeile vârstnice, posibilități de informare, de referire către servicii în localitate, în aria raionului/regiunii, bariere cu care se confruntă specialiștii din localitate în asigurarea acestor servicii, etc.
- Altele, urmează a fi definite.

Sarcini, termeni și livrabile:

Expertul / experta sau agenția va conlucra și va fi ghidat / ghidată de Directorul și Coordonatorul de Proiect al HelpAge International.

Studiul I – Entry Survey

	Descrierea sarcinii	Perioada de realizare	Livrabile
1.	Elaborarea metodologiei (indicatori, instrumentele de cercetare, formă de recensământ) și aprobarea acesteia	Termenul limită 20 martie 2023	Metodologia de cercetare Instrumentele pentru studiu cantitativ Instrumentele pentru studiu calitativ Forma de recensământ
2.	Desfășurarea chestionării cantitative Interviuearea calitativă a persoanelor identificate ca grup țintă	Termenul limită 17 aprilie 2023	Instrumentele completate Baza de date Fișe cu date prelucrate
3.	Procesarea datelor colectate. Elaborarea raportului analitic draft	Termenul limită 24 aprilie 2023	Raportul analitic pentru Entry Survey draft

4.	Consultarea raportului, definitivarea și aprobarea acestuia	Termenul limită 28 aprilie 2023	Raportul analitic pentru Entry Survey final
----	---	---------------------------------	---

Studiul II – Exit Survey

Planul de activități va fi stabilit ulterior, similar primei etape (Entry Survey) și va fi parte a contractului de prestări servicii. Studiul II (Exit Survey) se planifică a fi realizat în perioada iunie – iulie 2025.

Termenii pot fi revizuiți de comun acord la etapa de negociere a contractului de prestări servicii, dacă modificările sunt necesare bunei desfășurări a sarcini propuse și dacă sunt argumentate rezonabil.

Dosarul va include:

Oferta tehnică

- Scrisoare de intenție în care se vor indica materiale realizate anterior, ca atașament sau adresă electronică de stocare (link), care sunt relevante sarcinii anunțate și pot servi drept dovadă a activității experților sau a agenției - rapoarte de analiză, studii, sondaje, altele. (volum nu mai mare de 2 pagini A4).
- Conceptul de metodologie propusă pentru realizarea Studiului inițial (2023) și un paragraf despre viziunea realizării Studiului de impact / final (2025). Va conține propunerea privind selectarea eșantionului, grupurile de populație țintă, instrumentele propuse pentru aplicare, logistica, colectarea și interpretarea datelor, analiza lor. La fel va conține planul de lucru cu indicarea sarcinilor completate/livrabilelor pe fiecare etapă sau activitate.
- CV-ul expertului / expertei.
- În cazul agenției - descrierea succintă a activității desfășurate și Curriculum vitae (CV) a cel puțin 2 experți, care vor fi implicați în realizarea sarcinii.
- Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice (doar pentru agenții).

Oferta financiară va include costurile pentru serviciile livrate, prezentate în moneda națională (MDL) și va include inclusiv costurile net și total (cu toate taxele incluse), modalitatea de plată – persoană fizică, persoană juridică, alte. Se va indica la fel oferta cu detalierea costurilor pe unitate și total pe serviciu, inclusiv și pe tipuri de cheltuieli (de ex. tipărire chestionare, transport, etc).

Criterii de evaluare și selectare

Procedura de evaluare și selectare constă în două etape, etapa de analiză a dosarelor și etape de interviuare a candidaților preselecți.

Selectarea se face de către o comisie formată din minim 3 persoane din cadrul HelpAge International, care au în sarcina lor coordonarea proiectului, și /sau inclusiv responsabilități de management. Dosarele vor fi analizate în baza criteriilor de selectare, după cum urmează:

Nr.	Criteriu	Punctaj
1.	Experiența în domeniul de realizare a studiilor, sondajelor și analizelor a agenției sau a echipei de experți	20
2.	Calificările și experiența experților (în cazul agențiilor - a experților desemnați pentru realizarea sarcinii)	20
3.	Relevanța conceptului de metodologie propusă pentru realizarea Entry survey	30

4.	Corespunderea ofertei financiare cu consultanța și activitățile propuse pentru realizarea sarcinii	25
5.	Relevanța și calitatea materialelor prezentate ce rezultă din activități similare anterioare (rapoarte de analiză, studii, sondaje, altele)	5
	Punctaj maxim	100

Doar dosarele preselectate la prima etapă, vor fi incluse în etapa a doua de interviu. HelpAge International în Moldova nu va comenta dosarele respinse. Perioada procedurii de selectare se estimează la 3 zile lucrătoare din momentul încheierii perioadei de aplicare la concurs. Se va ține cont de faptul că aceasta poate dura mai mult în cazul în care nu sunt suficienți aplicanți pentru a organiza concursul, în cazul în care nu se va califica nici un aplicant, și alte situații.

Calificări și experiență

- Experiență de cel puțin 2 ani în coordonarea și realizarea de studii, sondaje sociologice, cercetări și analize pe domeniul social și altele conexe.
- Experiență demonstrată în prestare de servicii de consultanță și abilități excelente de analiză, cercetare. Se va considera un avantaj experiența anterioară de consultanță în proiecte cu finanțare externă și înțelegerea cadrului de management al proiectelor.
- Studii superioare ale echipei responsabile de realizarea sarcinii propuse sau studii relevante în unul din domeniile: sociologie, asistență socială, altele conexe.
- Abilități avansate de scriere de rapoarte, analiză și deduceri de constatări și concluzii, colectare de date și interpretare a acestora, sumarizare de informații prin instrumente de prezentare grafică și vizuală pentru uz public.
- Cunoștințe avansate de utilizare computer, Internet-ului și platforme online de comunicare.
- Abilități excelente de comunicare cu persoane din diferite domenii, de lucru în echipă.
- Cunoașterea limbii engleze va fi un avantaj. Documentele de lucru vor fi de bază în limba română, documentele suplimentare pot fi în română inclusiv și în engleză.

Depunerea dosarului

Dosarul de aplicare poate fi expediat în format electronic la adresa de e-mail officehelpage@gmail.com cu titlu „*Concurs expert Entry și Exit Survey*” sau pe suport de hârtie prin poștă sau fizic la adresa: **AO HelpAge International**, Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, str. Str. Bănulescu -Bodoni 57/1, of. 431, până la **13 martie 2023, ora 15:00**. HelpAge își rezervă dreptul de a refuza candidații care nu aplică setul complet de documente sau care aplică după termenul limită indicat, fără a fi notificați.

Informații suplimentare puteți afla la nr. de tel.: 022 225098, 069 98 98 27, persoană de contact Nina Gutu. Pentru mai multe detalii despre activitatea HelpAge vizitați www.helpage.md și <https://www.facebook.com/HelpAge-International-Moldova-1566466053606733/>