



TERMENI DE REFERINȚĂ

pentru selectarea unui formator / unei formatoare sau a unei echipe de formatori pentru livrarea serviciilor de instruire a 150 persoane în etate (voluntari HelpAge) din 10 comunități ale Republicii Moldova în cadrul proiectului „**Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova**”

Context

HelpAge International lucrează împreună cu parteneri și cu o rețea globală diversă din care fac parte peste 150 de organizații din 85 de țări, acordând suport pentru milioane de persoane în vârstă să trăiască în siguranță, demn, activ și sănătos.

În prezent HelpAge International implementează proiectul „Prevenirea violenței și asistență incluzivă pentru femeile în etate din Moldova”, ce are ca scop prevenirea violenței împotriva femeilor în vârstă supraviețuitoare sau a celor expuse riscului din Moldova.

Proiectul este implementat de HelpAge International în perioada Septembrie 2022 - August 2025, cu suportul financiar al Fondului de Sprijin al Națiunilor Unite pentru Eliminarea Violenței față de Femei (UN Trust Fund). Una dintre activitățile proiectului dat vizează instruirea a 150 de persoane (voluntari ai rețelei HelpAge) privind voluntariatul, mobilizarea comunitară, protecția și asistența persoanelor aflate în risc sau afectate de abuz/violență

Obiectivul concursului:

Selectarea unui formator / unei formatoare sau a unei echipe de formatori, pentru livrarea serviciilor de instruire în 4 domenii (câte o zi fiecare domeniu), având drept beneficiari 150 de persoane (voluntare, femei vârstnice) din 10 comunități ale Republicii Moldova (zona de Centru și Sud).

Perioada de instruire și consultanță: februarie – iulie 2023.

Vor fi organizate 2 runde de instruire a câte 10 zile fiecare rundă. Fiecare rundă de instruire va include 5 grupuri de instruire a câte 2 zile, cu câte 30 persoane diferite per grup. Numărul total de participanți la instruire este de 150 persoane. Prima rundă de instruire este planificată a fi desfășurată în perioada 13 – 23 februarie 2023, a 2a rundă – în perioada 03 – 13 Iulie 2023.).

Numărul total al zilelor de prestare a serviciilor în perioada menționată : 24 zile (20 zile facilitare, 4 zile pregătire și raportare).

În cadrul instruirilor vor fi abordate următoarele **tematici**:

- Activitatea de voluntariat în rândurile persoanelor în etate
- Împuternicirea vârstnicilor și implicarea în activitățile comunității
- Mobilizarea comunitară în domeniul drepturilor omului și dimensiunii de gen
- Asistența și protecția femeilor în etate aflate la risc sau afectate de violență.

Responsabilitățile formatorilor / trainerilor:

- Pregătirea programului de instruire și definirea metodelor care să fie utilizate, pentru fiecare temă sus menționată, cu indicarea numărului de ore;
- Pregătirea materialelor pentru distribuire în cadrul sesiunilor de instruire (exerciții practice separat pentru fiecare subiect, etc.);
- Asigurarea unei bune desfășurări a procesului de instruire, combinarea prezentărilor teoretice cu aplicațiile practice interactive;
- Evaluarea instruirilor și a impactului acestora la sfârșitul procesului de instruire;
- Raportarea rezultatelor de activitate, pentru fiecare rundă de instruire.

Sarcini, termeni și livrabile:

	Descrierea sarcinii	Perioada de realizare	Livrabile
1	Elaborarea suporturilor de curs referitoare la cele 4 tematici menționate mai sus și a instrumentelor de lucru pentru participanții la instruire (agendă, prezentare PPT, suport informațional, etc.)	1-7 februarie - 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Agenda de instruire pentru 4 zile de instruire (2 în prima rundă și 2 în a 2a rundă) - 4 module de instruire (1 modul pentru fiecare tematică de instruire) - Suportul de curs pentru fiecare modul în format electronic, inclusiv PPT și exerciții practice - Chestionarele de pre- și post-evaluare pentru instruire
2	Livrare instruire pentru participanți – voluntari ai proiectului timp de 10 zile conform orarului stabilit de comun acord	13 -24 februarie	10 zile de instruire desfășurate în or. Chișinău
3	Elaborarea raportului narativ de instruire și evaluare a impactului instruirilor runda I, inclusiv fotografii	25-26 februarie 2023	Raport cu analiză, constatări și recomandări
4	Livrare instruire pentru participanți – voluntari ai proiectului timp de 10 zile conform orarului stabilit de comun acord	03 – 13 iulie 2023	10 zile de instruire desfășurate în afara or. Chișinău
5	Elaborarea raportului narativ final de instruire și evaluare a impactului instruirilor runda II, inclusiv fotografii	14 – 17 iulie 2023	Raport final cu analiză, constatări și recomandări



Dosarul va include:

Oferta tehnică

- Scrisoare de aplicare la concurs în care se va menționa experiența formatorului / formatorilor în domeniul prestării serviciilor de instruire, inclusiv experiență de lucru cu organizații nonguvernamentale, clienți fideli/ referințe (volum nu mai mare de 2 pagini A4);
- Conceptul programului de instruire (conceptul va prezenta structura și detaliat toate etapele procesului de instruire propuse);
- Agenda de instruire propusă, separat pentru fiecare din cele 4 zile și/sau tematici de instruire (cu specificarea duratei în ore pentru fiecare subiect și cu indicarea numelui expertului);
- CV-ul facilitatorului / CV-urile facilitatorilor cu specificarea domeniilor pentru care vor oferi instruire

Oferta financiară va include costurile pentru serviciile livrate, prezentate în moneda națională (MDL) și va include inclusiv taxele de stat.

*Nu includeți alte cheltuieli aferente instruirilor: birotică, multiplicarea materialelor, transport, pauză de cafea, etc.

Criteriile de evaluare:

- Experiență demonstrată în domeniul prestării serviciilor de instruire (calificarea profesională a formatorului /echipei de formatori (cel puțin 3 ani experiență în instruire);
- Concept și metodologie (Agenda de instruire propusă, bine structurată și justificată în timp), bine elaborate, (conceptul descris clar, cu indicarea fiecărei etape de instruire, metodologia propusă spre implementare este clară și corespunde termenilor de referință);
- Cost competitiv inclusiv cu respectarea raportului preț - calitate.

Condițiile de prezentare a ofertelor:

Pachetul de documente cu denumirea „*Concurs prestator de servicii instruire în domeniul voluntariatului și mobilizării comunitare*”, urmează să fie prezentat la adresa **AO HelpAge International**, Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, str. Bănulescu - Bodoni 57/1, of. 431 sau expediat în format electronic la adresa de e-mail officehelpage@gmail.com, nu mai târziu de **30 ianuarie 2023, ora 15:00**. Dosarul va include Oferta tehnică și Oferta financiară. Dosarele prezentate după expirarea termenului limită stabilit nu vor fi admise la concurs.